

SOPORTE Y ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

COMPETENCIA TÉCNICA MÍNIMA (Excluyente):

- Estudios técnico, terciarios o universitarios en Sistemas o carreras afines.
- Conocimientos en sistemas operativos Linux
- Conocimientos en base de datos Postgresql
- Conocimientos en paquete Office, Anti-Virus.
- Conocimientos en redes
- Proactividad en tareas de mantenimiento diario, semanal y mensual.

COMPETENCIA TÉCNICA DESEABLE:

- Experiencia en administración y mantenimiento de servidores.
- Experiencia en reparación y mantenimiento de hardware & software.
- Experiencia en soporte de incidentes y problemas diarios.
- Conocimiento en programación shell, Perl y comandos (scripts).
- Conocimientos en lenguajes :asp, java y servicios web
- Conocimiento CMS Wordpress
- Conocimientos en Virtualización
- Conocimientos en Web Services
- Conocimiento en Sistema de Información Geográfica

TAREAS Y RESPONSABILIDADES:

- Brindar apoyo a los usuarios cuando se presenta problemas de software y/o hardware.
- Resolver los problemas técnicos menores que se presenten con los computadores o Terminales
- Realizar respaldos continuos de información electrónica (archivos) de los servidores.
- Realizar servicios técnicos a los equipos, de acuerdo a la solicitud del usuario, o en caso de presentar falla.
- Configurar impresoras y dispositivos de hardware y otros periféricos.
- Crear las direcciones IP, cuentas de usuarios (correo electrónico) entre otros.
- Monitorear el status de los procesos en los servidores, así como también los espacios de disco en los mismos.
- Garantizar la conectividad de la red en las estaciones de trabajo.
- Efectuar y documentar las actualizaciones de software y hardware.
- Monitorear el comportamiento de la red LAN y WAN
- Proponer acciones de mejoramiento para el subproceso y detección proactiva de problemas
- Coordinar el mantenimiento. preventivo y correctivo de las diferentes plataformas de servicio.-
- Llevar a cabo investigaciones de hardware, software, protocolos y estándares a fin de normalizar infraestructura y datos SIG
- Preparar planes de mantenimiento preventivo y correctivo de toda la plataforma
- Administrar, desarrollar, instalar, configurar, mantener soportar y optimizar el software, hardware en servidores a fin de garantizar un funcionamiento estable de la misma.

- Establecer políticas, procedimientos y tecnologías que garanticen la seguridad de los servicios Copade
- Instalar, administrar y optimizar los servidores y sus componentes relacionados para poder alcanzar un alto desempeño de las aplicaciones web .
- Manejo de backups y recovery.

PROYECTOS Y CATÁLOGO DE SERVICIOS ASOCIADOS

- Servicio Infraestructura SIG - Sistema de Información Geográfica
- Servicio Infraestructura TdeC - Tablero de Comando
- Servicio Infraestructura SOAP - Integrabilidad Provincial
- Servicio de Seguridad - Backups
- Servicio de Seguridad - Recovery
- Servicio de Seguridad - Documentación
- Servicio de Mesa de Ayuda Técnica - Red
- Servicio de Mesa de Ayuda Técnica - VUPIP
- Servicio de Mesa de Ayuda Técnica -PC